

convegno Fondazione Cesifin

LA VIGILANZA DEL MERCATO ASSICURATIVO

DI FRONTE ALL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA E AL PRINCIPIO DI SOSTENIBILITÀ

Firenze, 7 Febbraio 2025, Palazzo Incontri

Intervento **Virginia Borla, AD e DG Intesa Sanpaolo Assicurazioni e Responsabile Divisione Insurance di Intesa Sanpaolo.**

Possiamo definire il mondo dell'assicurazioni come "strabico", nel senso che possiede sia la capacità di osservare il "qui e ora", ma - nello stesso tempo - di guardare anche al "domani". Deve cioè immaginare quello che potrebbe succedere prima che avvenga.

Semplificando ulteriormente il discorso, riguardo al tema protezione, possiamo anche dire che si paga un premio oggi, per un beneficio, o un risarcimento, che si spera di non aver mai bisogno di chiedere in futuro.

In questo senso, il titolo del convegno odierno porta la nostra attenzione sul tema dell'evoluzione tecnologica - soprattutto sul fronte della personalizzazione dell'offerta, della maggior trasparenza e della rapidità di intervento a tutela del cliente - e della sostenibilità; concetto, quest'ultimo, che mette al centro le persone, la loro capacità di mantenere nel tempo il proprio stile di vita, affrontando anche quello che non si può prevedere.

Anche il rapporto fra Compagnie e Vigilanza - nel rispetto dei rispettivi ruoli - deve mantenersi attento alla tutela del cliente finale, il cui scopo è la costruzione e la protezione del proprio futuro, anche senza avere una visione completa di come sarà.

Attraverso un dialogo aperto fra Assicurazioni e Autorità che mantenga al centro la persona (e l'impresa), dobbiamo lavorare sempre più sulla promozione della cultura assicurativa; l'obiettivo resta quello di rendere tutti più consapevoli dei bisogni che caratterizzano la nostra società in evoluzione, in ambito previdenziale e di tutela del welfare, sul fronte della protezione della salute, nel mondo dei danni catastrofali e della sicurezza informatica.